



**Allocution de monsieur le directeur général des  
douanes et droits indirects,  
à l'occasion de la cérémonie d'ouverture  
du 7<sup>ème</sup> atelier régional des ressources humaines**

Monsieur le directeur du cabinet du ministre des finances et du budget,

Monsieur le représentant du Secrétaire Général de l'Organisation Mondiale des Douanes,

Monsieur le représentant du Vice-président de l'Organisation Mondiale des Douanes pour la Région Afrique occidentale et centrale,

Monsieur le directeur du Bureau régional de renforcement des capacités,

Monsieur le directeur des ressources humaines du ministère des finances et du budget,

Madame et Messieurs les Directeurs centraux,

Messieurs les directeurs des centres régionaux de formation, d'Abuja, de Ouagadougou et de Brazzaville,

Messieurs les directeurs départementaux des douanes de Brazzaville et du Pool,

Messieurs les chefs de services centraux,

Distingués Invités,

Mesdames et Messieurs

Chers collègues en vos rangs grade et qualités,

Je voudrais tout d'abord souhaiter, au nom de tout le personnel de l'administration des douanes et à mon nom personnel, la plus cordiale des bienvenues à vous qui avez effectué le déplacement de Brazzaville pour prendre part à cet atelier. Votre présence témoigne de l'importance que vous accordez aux questions de développement de notre sous-région en général, et plus particulièrement à celle relatives à la modernisation de nos institutions douanières.

Mesdames et Messieurs

La Gestion des Ressources Humaines est une fonction clé au cœur de l'organisation de l'entreprise.

Attachée et limitée auparavant à la gestion du personnel dans le sens administratif du terme, ce métier est en situation aujourd'hui d'apporter toute la valeur ajoutée qu'il est capable de générer.

En effet, la crise et les derniers textes en vigueur obligent l'employeur à s'intéresser de plus près à une valeur unique : ses employés.

Les collaboratrices et collaborateurs font de plus en plus, l'objet d'une attention particulière pour augmenter leur efficacité et par là, optimiser la performance de l'ensemble.

La gestion des ressources humaines a également pour mission de recruter des éléments de qualité et de plus en plus, faire émerger des talents au sein des équipes existantes.

En ce moment solennel, il est nécessaire de rappeler ces notions qui reviennent très souvent des grands écrivains comme : **Alain Fernandez** dans son livre, **les nouveaux tableaux de bord des managers** et sans oublier **Bernard Gazier**, dans son ouvrage, **les stratégies des ressources humaines**.

Mes dames et Messieurs,

Une fois que vous aurez évalué les trois recommandations que vous avez formulé au terme de votre 6<sup>ème</sup> atelier régional des gestionnaires des ressources humaines tenu à Abuja du 24 au 26 février 2016, j'ose croire que les trois nouveaux thèmes que vous avez retenus pour ce 7<sup>ème</sup> atelier régional vous permettrons de baliser le chemin afin que les administrations de notre région qui accusent un retard dans ce domaine améliorent leur score à la prochaine évaluation.

Avant de terminer, je voudrai profiter de cette occasion pour rendre un vibrant hommage à son excellence monsieur le président de la république Denis SASSOU-NGUESSO et à son gouvernement pour l'appui multiforme, qu'ils ne cessent d'apporter à notre administration, dans le cadre des reformes que nous avons engagées depuis près de 10 ans.

Bon séjour à Brazzaville.

Je vous remercie