PARLEMENT

REPUBLIQUE DU CONGO
Unité*Travail*Progrès

Loi n° 9 - 2009 du 25 Novembre 2009
portant réglementation du secteur des communications électroniques

L'ASSEMBLEE NATIONALE ET LE SENAT ONT DELIBERE ET ADOPTE ;

LE PRESIDENT DE LA REPUBLIQUE PROMULGUE LA LOI DONT LA TENEUR SUIT :

TITRE I : DISPOSITIONS GENERALES

Chapitre 1 : Du champ d'application, des missions, du droit à la communication et du droit exclusif

Article premier : La présente loi s'applique aux activités du secteur des communications électroniques exercées sur le territoire national, incluant les eaux maritimes sous juridiction congolaise et l'espace aérien.

Article 2 : Sont exclus du champ d'application de la présente loi les installations de l'Etat établies pour les besoins de la défense nationale et la sécurité publique.

Les modalités de mise en place de ces installations sont fixées par voie réglementaire.

Les services de radiodiffusion sonore et audiovisuelle ne sont pas visés par la présente loi. Cependant, l'équipement radioélectrique de tout type est couvert par cette loi.

Article 3 : Toute personne a le droit de bénéficier des services de communications électroniques. Ce droit est constitué par :

- l'accès aux services de communications électroniques sur tout le territoire national ;
- le bénéfice des autres services des technologies de l'information et de la communication selon la zone de couverture de chaque service ;
- la liberté du choix du fournisseur des services de communications

utilisation par un ou plusieurs services de radiocommunication de terre ou spatiale, ou par le service de radioastronomie, dans des conditions spécifiées. Ce terme s'applique à la bande de fréquences considérée.

Autorisation : l'acte administratif préalable accordé par l'agence à toute entreprise répondant aux conditions, fixées par la réglementation, applicables aux services et/ou aux réseaux de communications électroniques proposés.

Back bone ou cœur de réseau : l'épine dorsale d'un réseau de communications électroniques. Les réseaux back bone des opérateurs sont des artères à très haut débit de transmission, qui relient les principaux nœuds du réseau, et sur lesquelles les back bones internationaux et les liaisons de plus faible capacité de transmission sont raccordées. Le back bone est généralement câblé en fibre optique.

Boucle locale : le circuit physique qui relie le point de terminaison du réseau dans les locaux de l'abonné au répartiteur principal ou à toute autre installation équivalente du réseau téléphonique fixe.

Co-localisation physique : la prestation offerte par un exploitant de réseau public de communications électroniques. Consistant en la mise à la disposition à d'autres exploitants des infrastructures, y compris les locaux, afin qu'ils y installent et le cas échéant, y exploitent leurs équipements pour fins notamment d'interconnexion.

Communications électroniques : la transmission, l'émission ou la réception de signes, de signaux, d'écrits, d'images ou de sons ou des renseignements de toute nature par câble, radio, systèmes optiques ou autres systèmes électromagnétiques, que ces signes, signaux, écrits, images, sons ou renseignements aient ou non fait l'objet de réarrangement, calcul ou autres processus de toute sorte, au cours de leur transmission, émission ou réception.

Communication au public par voie électronique : toute mise à disposition du public ou de catégories de public, par un procédé de communications électroniques, de signes, de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature qui n'ont pas le caractère d'une correspondance privée.

Commutateur d'interconnexion : premier commutateur du réseau public de communications électroniques qui reçoit et achemine le trafic de communications électroniques au point d'interconnexion.

a) la santé et la sécurité des usagers et du personnel exploitant des réseaux de communications électroniques,
b) la compatibilité électromagnétique entre les équipements et installations de communications électroniques ;
c) une bonne utilisation du spectre des fréquences radioélectriques en évitant des interférences dommageables pour les tiers.

Les exigences essentielles comportent également, dans les cas justifiés, la protection des réseaux et notamment des échanges d'informations de commande et de gestion qui y sont associés, l'interopérabilité des services et celle des équipements terminaux, la protection des données, la compatibilité des équipements terminaux et des équipements radioélectriques avec des dispositifs empêchant la fraude, assurant l'accès aux services d'urgence et facilitant leur utilisation par les personnes handicapées.

Fournisseur de services : toute personne physique ou morale fournissant au public un service de communications électroniques.

Fourniture d'un réseau de communications électroniques : la mise en place, l'exploitation, la surveillance ou la mise à disposition d'un tel réseau.

Gestion du spectre des fréquences radioélectriques : l'ensemble des actions administratives et techniques visant à assurer une utilisation rationnelle du spectre des fréquences radioélectriques par les utilisateurs.

Groupe fermé d'utilisateurs : un groupe de personnes formant une communauté d'intérêts, stable et prédéfini, constituant entre elles un groupe fermé en vue d'échanger des informations.

Information : les signes, les signaux, les écrits, les sons ou les renseignements de toute nature pouvant être véhiculés par des procédés de communications électroniques.

Interconnexion : la liaison physique et logique des réseaux ouverts au public exploités par le même opérateur ou un opérateur différent, afin de permettre aux utilisateurs d'un opérateur de communiquer avec les utilisateurs du même opérateur ou d'un autre, ou bien d'accéder aux services fournis par un autre opérateur. Les services peuvent être fournis par les parties concernées ou par d'autres parties qui ont accès au réseau. L'interconnexion constitue un type particulier d'accès mis en œuvre entre opérateurs de réseaux ouverts au public.

Opérateur avec une puissance significative sur le marché (opérateur puissant): une entreprise est considérée comme disposant d'une puissance significative sur le marché si sa part de marché (pourcentage des recettes ou du trafic de cet opérateur par rapport aux recettes ou au trafic de tous les opérateurs), sur le segment de marché considéré est égale ou supérieure à un pourcentage à déterminer par l'Agence et, si individuellement ou conjointement avec d'autres, elle se trouve dans une position équivalente à une position dominante, c'est-à-dire qu'elle est en mesure de se comporter, dans une mesure appréciable, de manière indépendante de ses concurrents, de ses clients et, en fin de compte, des utilisateurs.

Opérateur historique : le ou les opérateur (s) de réseaux de communications électroniques établi (s) dans le pays donné qui, en règle générale, exploite la totalité ou la plus grande partie de l'infrastructure du réseau téléphonique public commuté (RTPC) dans le pays.

Personne morale : la personne ou le groupement de personnes disposant d'une personnalité juridique et doté de la capacité d'expression collective.

Réclamation : toute requête écrite d'une organisation d'utilisateurs adressée à l'Agence pour faire reconnaître un droit qu'elle, ou un utilisateur l'ayant mandaté, estime posséder ou pour manifester une insatisfaction contre un exploitant de réseau ou un fournisseur de service de communications électroniques.

Plan national de numérotation : la ressource constituée par l'ensemble des numéros permettant notamment d'identifier les points de terminaison fixes ou mobiles des réseaux et services téléphoniques, d'acheminer les appels et d'accéder à des ressources internes aux réseaux. Ce plan correspond à un segment du plan de numérotation mondial (E164). Il fixe les procédures et les conditions de réservation et d'attribution des ressources de numérotation.

Points de terminaison d'un réseau : les points physiques par lesquels les utilisateurs accèdent à un réseau de communications électroniques ouvert au public. Ces points de raccordement font partie du réseau.

Portabilité des numéros : La possibilité pour un usager d'utiliser le même numéro d'abonnement, indépendamment de l'exploitant chez lequel il est abonné et même dans le cas où il change d'exploitant.

Prestations de cryptologie : toute prestation de cryptage.

qui l'établit ;

- à usage partagé, lorsqu'il est réservé à l'usage de plusieurs personnes physiques ou morales constituées en un ou plusieurs groupes fermés d'utilisateurs, en vue d'échanger des communications internes au sein d'un même groupe.

Réseau, installation ou équipement radioélectrique : un réseau, une installation ou un équipement sont qualifiés de radioélectriques lorsqu'ils utilisent des fréquences radioélectriques pour la propagation des ondes en espace libre. Au nombre des réseaux radioélectriques figurent notamment les réseaux utilisant les capacités de satellites.

Réseau interne : un réseau de communications électroniques indépendant entièrement établi sur une même propriété, sans emprunter ni le domaine public y compris hertzien, ni une propriété tierce.

Réseau ouvert au public : tout réseau de communications électroniques établi ou utilisé pour la fourniture au public de services de communications électroniques ou de services de communication au public par voie électronique.

Ressources rares : les fréquences radioélectriques, la numérotation et l'adressage.

Sélection du transporteur : le mécanisme qui permet à un utilisateur de choisir entre un ensemble d'exploitants de réseaux publics de communications électroniques autorisés ou de fournisseurs de services de communications électroniques autorisés pour acheminer une partie ou l'intégralité de ses appels.

Service/Accès universel : l'accès à un ensemble de services minimal, défini par une loi sur le territoire national à l'ensemble de la population, indépendamment de leur localisation géographique et à des conditions tarifaires abordables.

Services à valeur ajoutée : tous services de communications électroniques qui, n'étant pas des services de diffusion et utilisant des services supports ou les services de communications électroniques finales, ajoutent d'autres services au service support ou répondent à de nouveaux besoins spécifiques de communication.

Service de communications électroniques : le service fourni contre rémunération ou non qui consiste entièrement ou principalement en la transmission ou l'acheminement de signaux ou une combinaison de ces fonctions sur des réseaux de communications électroniques, y compris les services de transmission sur les réseaux utilisés pour la radiodiffusion, mais qui exclut les services consistant à

TITRE II : DES REGIMES JURIDIQUES RELATIFS A L'INSTALLATION ET L'EXPLOITATION DES RESEAUX ET SERVICES DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Chapitre 1. Des Principes

Section 1 : De la liberté d'exercice d'activités

Article 6 : Les activités de communications électroniques s'exercent librement, dans le respect des conditions de la législation et réglementation en vigueur.

Toutefois, l'offre de réseaux et services de communications électroniques est conditionnée à l'obtention, suivant les cas, d'un(e) :

a. licence
b. autorisation
c. agrément
d. déclaration
e. expérimentation.

Section 2 : De l'accessibilité aux critères d'entrée dans le marché

Article 7 : L'agence veille à ce que les informations relatives aux critères d'accès aux marchés soient accessibles au public, notamment :

- tous les critères d'octroi de licence, d'autorisation et d'agrément;
- les délais au terme desquels une décision intervient habituellement pour faire suite à une demande de licence, d'autorisation ou d'agrément;
- les termes et conditions régissant les activités sous le régime de licence, d'autorisation, d'agrément, de déclaration ou d'entrée libre.

Section 3 : De la consultation publique

Article 8 : Pour assurer l'équité et la transparence dans le processus d'octroi de licence, d'autorisation ou d'agrément, l'agence mène des consultations avec l'industrie, le public et d'autres parties intéressées concernant ce processus ainsi que sur la limitation du nombre de licences et des autres questions qu'elle juge nécessaire. Elle en publie les résultats dans un délai de trente jours.

Section 4 : De la motivation de tout refus

Article 9 : L'agence veille à la mise en place de procédures afin que toutes les

Section 4 : Des réseaux et services soumis au régime de déclaration

Article 13 : Est soumise à la déclaration, l'exploitation commerciale des services à valeur ajoutée définis par l'agence et utilisant les capacités disponibles des réseaux de communications électroniques ouverts au public.

Section 5 : De l'entrée libre

Article 14 : Sont établis librement :

les réseaux internes et les installations radioélectriques exclusivement composées d'appareils de faible puissance et de faible portée dont les catégories sont déterminées par l'agence.

Section 6 : Du développement du secteur et des conditions particulières

Article 15 : Le ministre peut, après consultation de l'agence, adapter le régime juridique relatif à l'installation et l'exploitation des réseaux et services de communications électroniques à la convergence et aux nouvelles technologies en veillant à la promotion de la neutralité des technologies et des services et à la facilité d'entrer dans le marché.

Chapitre 3 : Des procédures

Section 1 : Du régime de licence

Article 16 : Les licences sont délivrées par arrêté du ministre chargé des communications électroniques.

L'arrêté est publié au Journal officiel et notifié au titulaire dans un délai maximum de deux mois.

Les licences sont soumises au paiement de taxes et redevances, dont les montants sont fixés par voie réglementaire.

Un texte réglementaire en définit les conditions de délivrance et d'exploitation.

Article 17 : Le ministre, après consultation de l'agence, peut limiter le nombre de licences pour une catégorie de services ou d'infrastructures de communications électroniques dans la mesure nécessaire pour garantir l'utilisation efficace du

L'agrément donne lieu au paiement des taxes fixées par les textes réglementaires.

Un texte réglementaire définit les conditions techniques et financières de délivrance de l'agrément préalable des équipements, des laboratoires et des installateurs cités ci-dessus en tenant compte de la nécessité de garantir, dans l'intérêt général :

a. la sécurité des usagers et du personnel des exploitants ;
b. la protection des réseaux de communications électroniques ;
c. la compatibilité de ces équipements avec, d'une part, les réseaux de communications électroniques ouverts au public et, d'autre part, les autres équipements terminaux permettant d'accéder à un même service ;
d. la bonne utilisation du spectre des fréquences radioélectriques.

L'agrément doit être notifié au bénéficiaire dans un délai ne dépassant pas deux mois à compter de la date de réception de la demande.

Article 21 : Les équipements terminaux ou installations soumis à l'agrément mentionné ci-dessus ne peuvent être fabriqués pour le marché intérieur, importés, détenus en vue de la vente, mis en vente, distribués à titre gratuit ou onéreux, connectés à un réseau public de communications électroniques ou faire l'objet de publicité que s'ils sont agréés au préalable par l'agence ou par un laboratoire d'essais et de mesures dûment agréé, à cet effet, par ladite agence.

Section 4 : De la déclaration d'ouverture de services

Article 22 : L'agence enregistre la déclaration d'ouverture de service. Cette déclaration doit contenir, entre autres, les informations suivantes :

- les modalités d'ouverture du service ;
- la couverture géographique ;
- les conditions d'accès ;
- la nature des prestations, objet du service ;
- les tarifs qui seront appliqués aux usagers.

Tout changement apporté aux conditions initiales de la déclaration, exception faite des modifications tarifaires, est porté à la connaissance de l'agence un mois avant la date envisagée de sa mise en œuvre.

c. les normes et spécifications du réseau et du service ;
d. les prescriptions exigées par la protection de la santé et de l'environnement et par les objectifs d'aménagement du territoire et d'urbanisme, comportant, le cas échéant, les conditions d'occupation du domaine public, les garanties financières ou techniques nécessaires à la bonne exécution des travaux d'infrastructures et les modalités de partage des infrastructures et d'itinérance locale ;
e. les prescriptions exigées par l'ordre public, la défense nationale et la sécurité publique, notamment celles qui sont nécessaires à la mise en œuvre des interceptions justifiées par les nécessités de la sécurité publique, ainsi que les garanties d'une juste rémunération des prestations assurées à ce titre ;
f. l'acheminement gratuit des appels d'urgence. A ce titre, les opérateurs sont tenus d'assurer l'accès gratuit des services d'urgence à l'information relative à la localisation de l'équipement du terminal de l'utilisateur, dans la mesure où cette information est disponible ;
g. le financement du service universel et, le cas échéant, la fourniture du service universel et des services obligatoires, dans les conditions prévues par la présente loi et la réglementation en vigueur ;
h. la fourniture des informations prévues par la présente loi et la réglementation en vigueur ;
i. l'interconnexion et l'accès, dans les conditions prévues par la présente loi et la réglementation en vigueur ;
j. les conditions nécessaires pour assurer l'équivalence de traitement des opérateurs internationaux conformément aux dispositions de la présente loi et la réglementation en vigueur ;
k. les conditions nécessaires pour assurer l'interopérabilité des services ;
l. les obligations qui s'imposent à l'exploitant pour permettre son contrôle par l'agence ;
m. l'acquittement des taxes dues par l'exploitant pour couvrir les coûts administratifs occasionnés par la mise en œuvre des dispositions de la présente loi, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur ;
n. l'information, notamment sur les conditions contractuelles de fourniture du service, et la protection des utilisateurs.

Certaines conditions liées au droit d'exploiter un réseau ou de fournir un service de communications électroniques ne sont applicables que si l'opérateur s'avère être en position de puissance sur un marché suite à une décision de l'agence.

Les conditions relatives à la réglementation des activités d'un opérateur puissant ne s'appliquent pas aux nouveaux entrants. Elles ne s'appliquent qu'au cas où l'on

(b) le délai dans lequel le détenteur de la licence, de l'autorisation ou de l'agrément peut réagir par écrit. Ce délai ne devrait pas dépasser 30 jours.

L'agence, après avoir examiné toutes réactions soumises au titre de l'alinéa 3, communique par écrit sa décision et les raisons d'une telle décision, au détenteur de la licence, de l'autorisation ou de l'agrément.

Article 30 : Les licences, autorisations, agréments et déclarations délivrés en application des dispositions de la présente loi sont personnels. Ils ne peuvent être cédés à un tiers que dans les mêmes conditions de leur délivrance. Cette cession implique la poursuite du respect de l'ensemble des dispositions de la licence, de l'autorisation, de l'agrément ou du certificat de déclaration.

TITRE III : DE LA CONCURRENCE

Chapitre 1 : Des mesures pour promouvoir la concurrence

Article 31 : La sélection du transporteur est introduite dans sa forme appel par appel, au minimum, et ceci pour installer une concurrence efficace et permettre aux utilisateurs de choisir librement son opérateur de boucle locale et d'avoir accès aux services d'un opérateur alternatif. Cette obligation d'offre de sélection incombe à tous les opérateurs puissants. L'opérateur puissant est invité à procéder aux modifications techniques au niveau de ses autocommutateurs afin de pouvoir offrir, dans un premier temps, la sélection du transporteur appel par appel, et cette prestation doit figurer dans le catalogue d'interconnexion.

L'agence affecte les préfixes aux opérateurs dits transporteurs et statue sur :

a) le type de sélection de transporteur ;
b) les opérateurs éligibles pour offrir le transport ;
c) les opérateurs ayant l'obligation d'offrir la sélection du transporteur ;
d) les types d'appels transportés ;
e) les problèmes inhérents à la sélection du transporteur tels que, le problème de facturation et l'offre d'identification de l'abonné;
f) les questions de concurrence déloyale.

Section 1 : Du partage des infrastructures

Article 32 : L'agence encourage le partage d'infrastructures passives et actives, notamment des poteaux, conduits et points hauts, sur une base commerciale, particulièrement aux endroits où l'accès à de telles capacités est limité par des

L'agence veille à la sauvegarde de l'équité et à la non-discrimination en matière d'offre d'itinérance nationale.

L'agence publie des lignes directrices spécifiques à l'itinérance nationale qui permettent de fixer les conditions tarifaires et techniques ainsi que des considérations relatives aux contrats d'itinérance nationale, en concertation avec les acteurs du marché.

Article 35 : Pour s'assurer que les prix de l'itinérance nationale sont raisonnables, l'agence :

- enquête sur les prix d'itinérance pratiqués dans la région ;
- procède à des consultations avec les acteurs concernés en vue d'arriver à des tarifs raisonnables ;
- identifie les opérateurs pratiquant des tarifs abusifs.

Peut exiger aux opérateurs de :

i) permettre aux abonnés des services prépayés de bénéficier du service itinérance et des tarifs raisonnables ;
ii) informer clairement et de façon transparente et détaillée les clients des tarifs appliqués pour l'itinérance;

Article 36 : L'agence examine :

a) les coûts de terminaison et notamment : les coûts de terminaison d'appel entre opérateurs ;
b) les charges et les structures tarifaires, les prix de détail et d'interconnexion et le partage des revenus entre les opérateurs d'origine et de terminaison ;
c) les possibles réaménagements dans les structures tarifaires des prix de détail et d'interconnexion ;
d) la pertinence du marché de l'interconnexion ;
e) l'identification des opérateurs puissants dans ces marchés et l'application des mesures qui s'imposent à même de favoriser le développement harmonieux du marché des communications électroniques.

Article 37 : L'agence assure le suivi du marché et veille à ce que :

a) les opérateurs alternatifs, à travers le dégroupage, puissent offrir des services de type « triple play » pour que tous les équipements des opérateurs

Article 40 : L'interconnexion fait l'objet d'une convention de droit privé, dénommée contrat d'interconnexion, entre les deux parties concernées. Cette convention détermine, dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables, les conditions techniques et financières de l'interconnexion. Elle est communiquée à l'agence dès sa signature.

Lorsque cela est indispensable pour garantir le respect de la loyauté de la concurrence, la non-discrimination entre opérateurs ou l'interopérabilité des services et réseaux, l'agence peut demander aux parties de modifier la convention d'interconnexion.

Elle adresse alors aux parties ses demandes de modification dûment motivées. Celles-ci disposent d'un délai d'un mois, à compter de la demande de modification, pour adapter la convention d'interconnexion.

L'agence peut, soit d'office, soit à la demande d'une partie, fixer un terme pour la signature de la convention. Passé ce délai, elle doit intervenir pour faire aboutir les négociations afin que ceci ne constitue pas une barrière à l'entrée d'autres opérateurs.

Les opérateurs, qui en font la demande, doivent pouvoir consulter auprès de l'agence, dans les formes qu'elle arrête et dans le respect du secret des affaires, les contrats d'interconnexion conclus par les opérateurs.

Lorsque l'agence considère qu'il est urgent d'agir afin de préserver la concurrence et de protéger les intérêts des utilisateurs, elle peut demander immédiatement à ce que l'interconnexion entre les deux réseaux soit réalisée dans l'attente de la conclusion de la convention.

Article 41 : Nonobstant les dispositions de l'article 40 ci-dessus, les contrats d'interconnexion précisent notamment :

a) la date d'entrée en vigueur, la durée et les modalités de modification, de résiliation et de renouvellement de la convention ;
b) les modalités d'établissement de l'interconnexion et de planification des évolutions ultérieures, le niveau de qualité de service garanti par chaque réseau, les mesures de coordination en vue du suivi de la qualité de service, de l'identification et de la relève des dérangements ;
c) la description des prestations fournies par chacune des parties ;
d) les modalités de mesure des trafics et de tarification des prestations, les procédures de facturation et de règlement. En l'absence de catalogue

Article 43 : L'agence fixe les obligations des opérateurs réputés exercer une influence significative sur un marché du secteur des communications électroniques. Ces obligations s'appliquent pendant une durée déterminée fixée par l'agence, pour autant qu'une nouvelle analyse du marché concerné, effectuée en application de l'article 42 ci-dessus, ne les rendent pas caduques.

Chapitre 4 : Des obligations des opérateurs dominants

Article 44 : Les opérateurs réputés exercer une influence significative sur un marché du secteur des communications électroniques peuvent se voir imposer, en matière d'interconnexion et d'accès, une ou plusieurs des obligations suivantes, proportionnées à la réalisation des objectifs mentionnés à l'alinéa 3 :

a) rendre publiques des informations concernant l'interconnexion ou l'accès, notamment publier une offre technique et tarifaire détaillée d'interconnexion ou d'accès lorsqu'ils sont soumis à des obligations de non-discrimination. L'agence peut imposer, à tout moment, des modifications à une telle offre pour la mettre en conformité avec les dispositions de la présente loi. L'opérateur communique, à cette fin à l'agence, toute information nécessaire ;
b) fournir des prestations d'interconnexion ou d'accès dans des conditions non discriminatoires ;
c) faire droit aux demandes raisonnables d'accès à des éléments de réseau ou à des moyens qui y sont associés ;
d) ne pas pratiquer de tarifs excessifs ou d'éviction sur le marché en cause et pratiquer des tarifs reflétant les coûts correspondants ;
e) isoler sur le plan comptable certaines activités en matière d'interconnexion ou d'accès, ou tenir une comptabilité des services et des activités qui permette de vérifier le respect des obligations imposées au titre du présent article ; le respect de ces prescriptions est vérifié, aux frais de l'opérateur, par un organisme indépendant désigné par l'agence ;
f) Respecter, le cas échéant, dans des circonstances exceptionnelles, toutes autres obligations définies, en vue de lever ou d'atténuer les obstacles au développement d'une concurrence effective identifiés lors de l'analyse du marché prévue à l'article 42 de la présente loi.

Les obligations prévues au présent article sont établies, maintenues ou supprimées, compte tenu de l'analyse du marché prévue à l'article 42 de la présente loi.

Des obligations de transparence conformes aux meilleures pratiques internationales peuvent être imposées par l'agence.

Dès l'ouverture des services du réseau fixe à la concurrence, les offres d'interconnexion des opérateurs possédant une puissance significative devront également contenir les prestations suivantes :

a) les prestations de facturation pour compte de tiers ;
b) une offre de co-localisation alternative, établie à la demande de l'agence, s'il a été prouvé que la co-localisation physique est techniquement irréalisable ;
c) les conditions techniques et financières de l'accès aux ressources de l'exploitant, en particulier celles relatives au dégroupage de la boucle locale, en vue de l'offre de services de communications électroniques.

Les catalogues d'interconnexion approuvés par l'agence sont disponibles sur les sites des opérateurs puissants et accessibles à travers un lien Web disponible sur le site Web de l'agence.

Article 46 : Les opérateurs possédant une puissance significative sont tenus de respecter le principe de non-discrimination et d'appliquer les mêmes conditions dans des domaines équivalents et de fournir aux autres des services et informations dans les mêmes conditions et qualités que celles qu'ils assurent pour leurs propres services, ou pour celles qu'ils assurent pour leurs filiales ou partenaires.

Article 47 : L'agence veille à ce que toute offre technique et tarifaire d'interconnexion des exploitants comporte impérativement la liste des commutateurs de raccordement d'abonnés qui ne sont pas normalement ouverts à l'interconnexion pour des raisons techniques et sécuritaires justifiées, ainsi que le calendrier prévisionnel selon lequel les commutateurs d'abonnés concernés seront ouverts à l'interconnexion.

Toutefois, lorsque l'acheminement du trafic prévisible des exploitants en provenance ou à destination des abonnés raccordés à un commutateur de ladite liste le justifie, l'exploitant est tenu, sur demande de l'agence, d'établir pour ce commutateur une offre transitoire.

Une telle offre transitoire permettra à l'exploitant demandeur de disposer d'une tarification visant à refléter les coûts qu'il aurait supporté, en l'absence de contraintes techniques d'accès, pour acheminer les communications à destination ou en provenance, d'une part des abonnés raccordés à ce commutateur et, d'autre part

a) utilisation d'un benchmark régional ;
b) utilisation d'un outil de calcul de coûts existants ;
c) utilisation de la base sur les données du marché pour fixer le taux de rentabilité approprié en fonction du coût du capital ;
d) utilisation, pour le calcul du coût des capitaux propres, de la méthode hybride dite Modèle d'Equilibre des Actifs Financiers.

Article 50 : Les opérateurs puissants respectent le principe d'orientation vers les coûts pertinents.

Les coûts pertinents comprennent :

a) les coûts de réseau général, c'est à dire relatifs aux éléments de réseaux utilisés à la fois par l'opérateur pour les services à ses propres clients et pour les services d'interconnexion ;
b) les coûts spécifiques aux services d'interconnexion, c'est-à-dire directement induits par ces seuls services.

Les coûts non pertinents comprennent les coûts spécifiques aux services autres que l'interconnexion.

Les coûts pertinents doivent prendre en compte l'efficacité économique à long terme, notamment tenir compte des investissements nécessaires pour assurer le renouvellement et l'extension du réseau dans une perspective de maintien de la qualité du service. Ils intègrent le coût de rémunération du capital investi.

Article 51 : Les opérateurs puissants sont tenus de communiquer à l'agence, au moins une fois par an, les informations de base requises pour le contrôle du calcul des coûts d'interconnexion. L'agence établit et communique aux opérateurs la liste détaillée des informations à fournir. Elle la met à jour périodiquement en tenant compte, notamment, des travaux d'harmonisation des méthodes de calcul.

Les opérateurs puissants sont tenus de permettre l'accès des personnels ou agents dûment mandatés de l'agence à leurs installations et à leur système d'information en vue de contrôler la validité des informations reçues.

L'agence est tenue au respect de la confidentialité des informations non publiques auxquelles elle a accès dans le cadre de l'audit des coûts d'interconnexion.

Article 52 : La prestation de co-localisation est une obligation pour les opérateurs

h) mesures devant être prises par les opérateurs offrant la co-localisation pour garantir la sûreté de leurs locaux et pour l'identification et la résolution de problèmes ;
i) conditions d'accès du personnel des opérateurs concurrents aux locaux ;
j) conditions dans lesquelles les opérateurs concurrents et le régulateur peuvent inspecter les sites sur lesquels une co-localisation physique est impossible, ou ceux pour lesquels la co-localisation a été refusée pour cause de capacité insuffisante.

Chapitre 5 : Du règlement des litiges d'interconnexion

Article 53 : Nonobstant les dispositions du titre XII ci-dessous, les litiges relatifs aux refus d'interconnexion, aux conventions et catalogues d'interconnexion et aux conditions d'accès sont portées devant l'agence.

L'agence se prononce dans un délai, de trois mois, après avoir demandé aux parties de présenter leurs observations. Toutefois, ce délai peut être porté à six mois lorsque qu'il est nécessaire de procéder à des investigations et expertises complémentaires. Sa décision qui est motivée, précise les conditions équitables, d'ordre technique et financier, dans lesquelles l'interconnexion doit être assurée. Les contestations sont portées devant les juridictions compétentes.

En cas d'atteinte grave et flagrante aux règles régissant le secteur des communications électroniques, l'agence peut, après avoir demandé aux parties de présenter leurs observations, ordonner des mesures provisoires appropriées en vue d'assurer la continuité du fonctionnement des réseaux et des services.

TITRE IV : DES EQUIPEMENTS TERMINAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Article 54 : Les équipements terminaux destinés à être connectés à un réseau ouvert au public et les équipements radioélectriques sont soumis à une homologation de l'agence de régulation.

L'agrément a pour objet de garantir le respect des exigences essentielles et de vérifier la conformité des équipements aux normes et spécifications techniques en vigueur au Congo.

Article 55 : L'agence détermine la procédure d'agrément des équipements et des laboratoires nationaux et internationaux ainsi que les conditions de reconnaissance

- les stations temporairement installées au Congo appartenant à des catégories déterminées par voie réglementaire.

Article 59 : Les stations radioélectriques d'émission ne doivent être la cause d'aucune gêne pour les postes récepteurs voisins.

Article 60 : Afin d'assurer une utilisation optimale des sites disponibles permettant d'atteindre la meilleure compatibilité électromagnétique d'ensemble, les opérations d'implantation, de transfert ou de modification des stations radioélectriques, pouvant entraîner des risques de brouillage préjudiciable ou des conséquences néfastes pour l'environnement, ne sont effectuées qu'après accord de l'agence.

L'accord ou le refus de l'agence est notifié au demandeur dans un délai maximum de deux mois. Le refus est motivé.

Article 61 : En cas de brouillage causé par les stations radioélectriques d'émission, l'agence peut prescrire toute disposition technique pour y remédier.

TITRE V : DES RESSOURCES RARES

Chapitre 1 : De la composition des ressources rares

Article 62 : Les ressources rares sont composées du spectre des fréquences radioélectriques, des numéros et des adresses.

Chapitre 2 : Des objectifs de gestion du spectre des fréquences radioélectriques

Article 63 : La gestion du spectre de fréquence poursuit les objectifs d'efficacité :

a) économique, notamment que, sur le marché, l'attribution des fréquences aux utilisateurs, en fonction des utilisations, ait pour résultat une augmentation de la valeur procurée par la ressource ; que l'attribution des fréquences réagisse à l'évolution des marchés et des technologies avec rapidité et avec souplesse ; que les nouveaux services peuvent être adoptés lorsqu'ils deviennent techniquement et commercialement viables ; et que les obstacles à l'accès et toute autre contrainte contraire à une activité économique efficiente soient limités ;
b) technique, promouvoir la mise au point et l'introduction de nouvelles techniques permettant d'économiser le spectre, lorsque le coût des dites techniques est

a) la répartition des bandes de fréquences radioélectriques entre les besoins de la défense nationale et de la sécurité publique d'une part et les besoins civils et communs d'autre part. Par besoins communs, sont visées les bandes de fréquences pouvant être utilisées à la fois pour des applications civiles et pour la défense nationale ;
b) la répartition des bandes de fréquences radioélectriques attribuées aux besoins civils sur les différentes utilisations, en respectant en particulier les besoins pour l'exploitation des réseaux de communications électroniques ouverts au public.

L'agence tient à jour un tableau national d'assignation des fréquences.

Chapitre 4 : Des procédures applicables à la gestion du spectre des fréquences radioélectriques

Article 68 : Sauf exception définie par voie réglementaire, l'utilisation des fréquences radioélectriques en vue d'assurer soit l'émission, soit à la fois l'émission et la réception des signaux est soumise à une autorisation délivrée par l'agence de régulation.

Chapitre 5 : Des frais et redevances de la ressource spectrale

Article 69 : L'utilisation du spectre des fréquences radioélectriques est assujettie au paiement des droits, taxes et redevances.

Article 70 : Lorsque la demande est supérieure à l'offre et lorsque l'on n'a pas recours à la cession aux enchères, l'agence fait adopter un système de détermination des redevances annuelles des fréquences.

La détermination de la méthode de calcul de cette redevance doit être basée sur les coûts d'opportunité du spectre et peut également prendre en compte les objectifs définis par l'Etat.

Article 71 : Lorsque la demande n'est pas supérieure à l'offre, le prix peut être égal au coût de traitement de la demande ou à un montant compatible avec la politique des pouvoirs publics.

Dans la majorité des bandes de fréquences où la demande est supérieure à l'offre, l'agence veille à ce que, pour obtenir le droit d'utilisation du spectre, soit appliqué le principe de s'acquitter d'un prix déterminé par la concurrence ou en fonction de la politique des pouvoirs publics .

Article 75 : La procédure d'attribution de la capacité de numérotation et d'adressage se déroule de manière transparente et non-discriminatoire, selon des critères objectifs. Il en est de même des principes de la réservation, de l'attribution et du retrait éventuel.

Article 76 : L'agence veille à la bonne utilisation des préfixes, numéros, blocs de numéros et codes attribués.

Ceux-ci ne peuvent être protégés par un droit de propriété industrielle ou intellectuelle.

Ils ne peuvent faire l'objet d'un transfert qu'après accord de l'agence ou de la structure désignée par elle pour assurer la gestion du plan national de numérotation et d'adressage.

Article 77 : L'agence veille à ce que la gestion du plan national de numérotation et d'adressage permette la publication d'annuaires des numéros et l'accès à des services d'interrogation des annuaires.

L'agence a la responsabilité de l'édition de l'annuaire unique. Les opérateurs des services, ouverts au public, sont tenus de lui fournir les données sur leur clientèle et de faciliter la parution de cet annuaire.

Article 78 : L'agence veille à ce que le plan national de numérotation et d'adressage et les procédures associées soient mises en œuvre, de manière à assurer l'égalité de traitement de tous les exploitants de communications électroniques accessibles au public.

L'agence veille également à ce qu'une entreprise à laquelle est attribuée une gamme de numéros ou adresses n'opère aucune discrimination au détriment d'autres exploitants de communications électroniques en ce qui concerne les séquences de numéros ou adresses utilisées pour donner accès à leurs services.

Chapitre 2 : Des principes de gestion du plan national de numérotation et d'adressage

Article 79 : L'agence s'assure que la gestion du plan national de numérotation et d'adressage respecte les points essentiels suivants :

- le plan est durable et équilibré ;

Chapitre 3 : Des méthodes et procédures de gestion du plan national de numérotation et d'adressage

Article 82 : Un texte réglementaire précise les procédures de gestion du plan national de numérotation et d'adressage. Il définit notamment les procédures relatives aux points ci-après :

- la réservation de capacité de numérotation et d'adressage ;
- l'attribution de capacité de numérotation et d'adressage ;
- la mise à disposition à un opérateur tiers de capacité de numérotation et d'adressage ;
- le transfert de capacité de numérotation et d'adressage ;
- l'abrogation et le retrait de la décision d'attribution de capacité de numérotation et d'adressage.

Chapitre 4 : Des frais de réservation et d'attribution de capacité de numérotation et d'adressage

Article 83 : L'attribution et l'utilisation des capacités de numérotation et d'adressage sont assujetties aux paiements de frais, droits et redevances.

Le montant et les modalités de paiement de ces frais, droits et redevances sont fixés par voie réglementaire.

L'agence peut, dans des conditions objectives, transparentes et non-discriminatoires, autoriser la surtaxe de certains numéros.

Article 84 : Aucun retrait de la capacité de numérotation ou d'adressage réservée ou attribuée ne donne lieu à une quelconque indemnisation ni à un remboursement d'une partie ou de la totalité des droits mentionnés dans le présent chapitre.

TITRE VII : DE L'OBLIGATION DE L'ACCES ET DU SERVICE UNIVERSEL

Chapitre 1 : Du rôle des pouvoirs publics

Article 85 : Les pouvoirs publics garantissent les conditions nécessaires pour le développement de l'accès et du service universels pour :

- stimuler la croissance économique, l'emploi et le développement ;

conditions raisonnables en terme de nombre comme de répartition géographique et à des conditions tarifaires abordables ;

- l'accès à l'Internet haut débit dans les écoles, les formations sanitaires, les services de sécurité, les mairies, les bibliothèques et autres centres communautaires ;
- l'accès aux services large bande dans les bureaux de poste ayant des missions de service universel postal ;
- l'existence de contenus, d'applications et de services adaptés aux besoins locaux ;
- l'accessibilité à une offre de formation pouvant favoriser l'appropriation des technologies de l'information et de la communication par toutes les composantes de la société ;
- la prise de mesures particulières en faveur de certains groupes sociaux, lorsque cela s'avère nécessaire.

Article 88 : L'Etat veille à réaliser des consultations publiques le plus fréquemment possible avec les parties prenantes afin d'identifier leurs besoins et de proposer en conséquence la modification des politiques, de la réglementation et des pratiques visant à garantir l'accès et le service universels.

Article 89 : L'agence veille à lever progressivement tous les obstacles réglementaires et à éviter les interventions susceptibles de fausser la concurrence ou de réduire la capacité du marché à fournir l'accès et le service universel au plus grand nombre dans le but :

- de promouvoir des pratiques d'attribution de licences technologiquement neutres qui permettent aux fournisseurs de services d'utiliser la technologie la plus rentable pour fournir les services aux utilisateurs ;
- d'adopter un cadre d'interconnexion transparent et non discriminatoire pour lier les tarifs d'interconnexion aux coûts ;
- de réduire le poids de la réglementation pour faire baisser les coûts de fourniture des services aux utilisateurs finals ;
- de promouvoir la concurrence pour la fourniture d'une gamme complète de services afin de favoriser l'accès, l'accessibilité financière, la disponibilité et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication ;
- étendre la couverture et l'utilisation de services de communications électroniques à travers des partenariats multi-investisseurs, nonobstant les initiatives gouvernementales complémentaires qui promeuvent des programmes financièrement soutenables, particulièrement pour combler le différentiel du marché qui peut exister ;

premières années d'activité, par le cahier des charges des opérateurs ou par l'accusé de réception de la déclaration.

Pour permettre le calcul et le contrôle de la contribution, les opérateurs et fournisseurs de services concernés isolent dans leur comptabilité commerciale et générale les opérations comptables, notamment les facturations et les encaissements, relatives aux services de communications électroniques soumis à contribution.

Article 94 : Les ressources du fonds peuvent également provenir :

- des bailleurs de fonds, publics ou privés, désireux de contribuer au développement des services de communications électroniques au Congo dans les zones défavorisées ou isolées ;
- des collectivités territoriales désireuses de favoriser le développement des communications électroniques dans leurs circonscriptions.

Article 95 : Les modalités de gestion du fonds sont déterminées par voie réglementaire.

TITRE VIII : DE L'OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC ET LA SERVITUDE SUR UNE PROPRIETE PRIVEE

Article 96 : Les exploitants de réseaux de communications électroniques ouverts au public bénéficient d'un droit de passage sur le domaine public et de servitudes sur les propriétés privées mentionnées à ce titre, dans les conditions indiquées dans le présent titre.

Article 97 : Toute autorisation d'établissement et d'entretien des infrastructures d'accueil est périmée de plein droit si elle n'est suivie d'un commencement d'exécution dans les six mois de sa date de signature ou dans les trois mois de sa notification.

Chapitre 1 : De l'occupation du domaine public non routier

Article 98 : Les autorités concessionnaires ou gestionnaires du domaine public non routier,lorsqu'elles donnent accès à des exploitants de réseaux de communications électroniques, doivent le faire conformément aux dispositions prévues par la réglementation en vigueur, dans des conditions transparentes et non discriminatoires et dans toute la mesure où cette occupation n'est pas incompatible avec son affectation ou avec les capacités disponibles.

des équipements qui empruntent ses installations et qui sont placés sous sa responsabilité, moyennant paiement d'une contribution négociée entre les deux parties.

En cas de litige entre opérateurs, l'agence peut être saisie, dans les conditions fixées dans le titre XII de la présente loi.

Article 103 : L'autorisation est délivrée, sur demande des opérateurs, par l'autorité compétente qui se prononce dans un délai déterminé par la réglementation en vigueur.

L'autorisation ne peut contenir de dispositions relatives aux conditions commerciales de l'exploitation.

L'autorisation donne lieu à paiement de redevances selon la réglementation en vigueur.

Article 104 : Un texte réglementaire détermine les modalités d'application du présent chapitre.

Chapitre 3: De la servitude sur une propriété privée

Article 105 : La servitude est instituée en vue de permettre l'installation et l'exploitation des équipements des réseaux :

- dans les parties des immeubles collectifs et des lotissements affectés à un usage commun ;
- sur le sol et dans le sous-sol des propriétés non bâties ;
- au-dessus des propriétés privées dans la mesure où l'exploitant se borne à utiliser l'installation d'un tiers bénéficiant de servitudes sans compromettre, le cas échéant, la mission propre de service public confiée à ce tiers.

Article 106 : La mise en œuvre de la servitude est subordonnée à une autorisation délivrée par les autorités compétentes après que les propriétaires ou, en cas de copropriété, le syndic, représentant les copropriétaires, ait été informé des motifs qui justifient l'institution de la servitude, le choix de son emplacement et mis à même, dans un délai qui ne peut pas être inférieur à un mois, de présenter leurs observations sur le projet.

Les travaux ne peuvent commencer avant l'expiration de ce délai.

A défaut d'accord amiable, l'indemnité est fixée par la juridiction de l'expropriation saisie par la partie la plus diligente.

Un décret en Conseil de ministres détermine les conditions d'application du présent chapitre.

TITRE IX : DES DISPOSITIONS CONCERNANT LES INTERETS ET DROITS DES USAGERS FINAUX

Chapitre 1 : Des principes

Article 111 : Dans le cas où les usagers ne sont pas des utilisateurs finals, les dispositions du présent titre s'appliquent aux parties prenantes de n'importe quel accord, si toutefois ces parties ne se sont pas convenues du contraire.

Sauf exception prévue par cet acte, un abonné ou autre utilisateur d'un système ou service de communications électroniques ne peut se voir refuser un service fourni par un fournisseur autorisé ou en être déconnecté.

Un opérateur doit :

a) rendre disponible tous les systèmes et services de communications électroniques qu'il pourrait fournir à toute personne souhaitant s'abonner à ces systèmes ou services ;
b) s'assurer que tous les taux, frais, pratiques et classifications sont justes et raisonnables ;
c) fournir des services efficients et conformes aux normes de qualité généralement admise par l'industrie ;
d) notifier à l'agence et publier par notice dans les médias quand les services doivent être interrompus pour installation, réparation ou changement d'équipement ;
e) établir un mécanisme efficace pour recevoir des plaintes et réparer les pannes des systèmes ou des services de communications électroniques ;
f) se conformer aux dispositions de cet acte, des règlements en vertu de cet acte, des termes et conditions de licence ;
g) respecter toutes les directives que l'agence est compétente d'émettre.

Chapitre 2 : Du droit au dépôt ou de sécurité

Article 112 : L'opérateur d'un service de communications électroniques est en droit d'exiger d'un utilisateur un dépôt ou une sécurité raisonnable pour les

délai de vingt jours ouvrables, l'utilisateur annule l'ordre et le fournisseur de service public de communications électroniques ne peut réclamer aucun frais pour cette période.

Le contrat doit spécifier le nom et les références du fournisseur du service public de communications électroniques y compris, mais pas limité, ce qui suit :

- la validité du contrat ;
- la nature des services et types de service d'entretien fournis ;
- la date du raccordement d'abonné ;
- le prix de base des services ou les tarifs applicables ;
- la procédure pour terminer le contrat et les raisons d'y mettre fin ;
- les sanctions pour n'importe quelle erreur ou retard ;
- le droit de l'utilisateur d'obtenir l'information sur le calcul de sa facture ;
- la procédure d'informations, de l'utilisateur, des amendements aux conditions du contrat ;
- les droits de l'utilisateur si les conditions du contrat sont modifiées ;
- les sanctions pour défaut de paiement ;
- le droit de l'utilisateur de se plaindre au sujet d'une facture ;
- le droit du fournisseur d'un service public de communications électroniques de terminer la fourniture d'un service ou de restreindre son utilisation.

En outre, le contrat doit énoncer le droit de l'utilisateur de se référer à la décision de l'autorité concernant un litige relatif au contrat.

Les conditions standard établies pour la fourniture de services d'informations et de communications au public sont éditées par le fournisseur de service public de communications électroniques sur son site Web ou de n'importe quelle autre façon raisonnable et être données à l'utilisateur conjointement avec le contrat à signer.

Les termes d'un contrat de raccordement d'abonné au réseau public de communications et autre contrat pour recevoir un service public de communications électroniques ne doivent pas limiter le droit de l'utilisateur à :

- choisir un fournisseur de service de contenu ;
- relier au réseau tout appareil radio ou équipement terminal de communications électroniques qui est homologué à cet effet ;

cause un minimum de dérangement possible à l'utilisateur et lui sera bien annoncée à l'avance dans la mesure du possible.

Si un raccordement d'abonné est fermé pendant plus de 48 heures dans un mois civil pour des raisons de construction de réseau ou de travail d'entretien ou un défaut dans le réseau d'informations et de communication, le fournisseur des services d'informations et de communication doit rembourser l'utilisateur, sur demande, la location mensuelle pour un mois ou payera un remboursement raisonnable équivalent.

Cependant l'obligation de remboursement visé dans l'alinéa 2, ne s'applique pas si le défaut est causé par :

- un phénomène naturel ou toute autre force majeure et, si le fournisseur des services d'informations et de communication démontre que des mesures raisonnables ont été prises sans qu'il soit possible de réparer le défaut dans un délai de 48 heures ;
- négligence de la part d'un utilisateur ou d'une personne différente qui a utilisé le raccordement d'abonnés ;
- la mauvaise condition du fonctionnement de l'équipement terminal ou du câblage dans les lieux.

Article 119 : Sur demande de l'utilisateur, le fournisseur des services de communications électroniques doit rouvrir un raccordement fermé d'abonnés ou lever une restriction à l'utilisation dès que la restriction à l'utilisation ou à la fermeture du raccordement d'abonné n'est plus justifiée.

Un fournisseur d'un service de communications électroniques a le droit d'exiger des frais raisonnables pour rouvrir un raccordement d'abonnés ou lever une restriction sur l'utilisation.

Article 120 : L'opérateur d'un service de communications électroniques a le droit de fermer le raccordement si l'utilisateur n'a pas payé une facture malgré un rappel qui a été envoyé pas plus tôt que quatorze jours après que la facture était due et de quatorze jours après l'envoi du rappel.

Sur demande de l'utilisateur, le fournisseur d'un service public de communications électroniques doit, sans compensation, interdire l'utilisation d'un raccordement d'abonnés s'il est techniquement facile à mettre en œuvre. Si plus tard l'interdiction est levée sur demande de l'utilisateur, l'opérateur d'information et de communication peut charger des frais pour le faire.

demande séparée soit faite. La facture doit indiquer au moins les articles suivants de facturation :

a) frais du réseau ;
b) différentes catégories des appels, y compris national, mobile et international ;
c) tarifs de raccordement d'abonnés ;
d) messages de textes, messages d'images et autres messages ;
e) services de transfert de données.

Indépendamment du montant de la facture, le fournisseur du service public de communications électroniques doit détailler les frais pour des services autres que des services de téléphonie sans qu'il soit demandé et sans frais.

Les appels des numéros libres de téléphone ne seront pas indiqués sur la facture détaillée.

Les utilisateurs auront le droit d'obtenir une facture non détaillée sur demande.

Chapitre 7 : Du changement de numéros

Article 123 : Les fournisseurs des services publics de communications électroniques doivent d'une manière efficace et en temps utile, fournir aux utilisateurs l'information sur les changements de la numérotation affectant le réseau public de communications. L'information sur les changements à leurs numéros de téléphone est fournie au moins six mois avant que le changement entre en vigueur.

TITRE X : DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE DES UTILISATEURS

Chapitre 1 : Des principes généraux

Article 124 : La communication au public par voie électronique est libre.

L'exercice de cette liberté ne peut être limité que dans la mesure requise, d'une part, par le respect de la dignité de la personne humaine, de la liberté et de la propriété d'autrui, du caractère pluraliste de l'expression des courants de pensée et d'opinion et, d'autre part, par la sauvegarde de l'ordre public, par les besoins de la défense nationale, par les exigences de service public, par les contraintes

Pour les besoins de la facturation et du paiement des prestations de communications électroniques, les opérateurs peuvent, jusqu'à la fin de la période au cours de laquelle la facture peut être légalement contestée ou des poursuites engagées pour en obtenir le paiement, utiliser, conserver et, le cas échéant, transmettre à des tiers concernés directement par la facturation ou le recouvrement les catégories de données techniques qui sont déterminées, dans les limites fixées ci-dessus selon l'activité des opérateurs et la nature de la communication, par décret pris après avis de l'agence.

Les opérateurs peuvent en outre réaliser un traitement des données relatives au trafic en vue de commercialiser leurs propres services de communications électroniques ou de fournir des services à valeur ajoutée, si les abonnés y consentent expressément et pour une durée déterminée. Cette durée ne peut, en aucun cas, être supérieure à la période nécessaire pour la fourniture ou la commercialisation de ces services. Ils peuvent également conserver certaines données en vue d'assurer la sécurité de leurs réseaux.

Sans préjudice des dispositions du présent article et sous réserve des nécessités des enquêtes judiciaires, les données permettant de localiser l'équipement terminal de l'utilisateur ne peuvent ni être utilisées pendant la communication à des fins autres que son acheminement, ni être conservées et traitées après l'achèvement de la communication que moyennant le consentement de l'abonné, dûment informé des catégories de données en cause, de la durée du traitement, de ses fins et du fait que ces données seront ou non transmises à des fournisseurs de services tiers. L'abonné peut retirer à tout moment et gratuitement, hormis les coûts liés à la transmission du retrait, son consentement. L'utilisateur peut suspendre le consentement donné, par un moyen simple et gratuit, hormis les coûts liés à la transmission de cette suspension. Tout appel destiné à un service d'urgence vaut consentement de l'utilisateur jusqu'à l'aboutissement de l'opération de secours qu'il déclenche et seulement pour en permettre la réalisation.

Les données conservées et traitées dans les conditions définies dans ce titre portent exclusivement sur l'identification des personnes utilisatrices des services fournis par les opérateurs, sur les caractéristiques techniques des communications assurées par ces derniers et sur la localisation des équipements terminaux.

Elles ne peuvent en aucun cas porter sur le contenu des correspondances échangées ou des informations consultées, sous quelque forme que ce soit, dans le cadre de ces communications.

Article 128 : L'agence veille à ce que tout abonné ait la possibilité, par un moyen simple et gratuit, de mettre fin au renvoi automatique des appels par un tiers vers son terminal.

Article 129 : L'agence veille à ce que les abonnés soient informés gratuitement et avant d'y être inscrits des fins auxquelles sont établis des annuaires d'abonnés imprimés ou électroniques accessibles au public ou consultables par l'intermédiaire de services de renseignements, dans lesquels les données à caractère personnel les concernant peuvent figurer, ainsi que de toute autre possibilité d'utilisation reposant sur des fonctions de recherche intégrées dans les versions électroniques des annuaires.

L'agence veille à ce que les abonnés aient la possibilité de décider si les données à caractère personnel les concernant figurent dans un annuaire public. La non-inscription dans un annuaire public d'abonnés, la vérification, la correction ou la suppression de données à caractère personnel dans un tel annuaire est gratuite.

L'agence demande que le consentement des abonnés soit requis pour toute finalité d'annuaire public autre que la simple recherche des coordonnées d'une personne sur la base de son nom et, au besoin, d'un nombre limité d'autres paramètres.

Les alinéas 1 et 2 s'appliquent aux abonnés qui sont des personnes physiques. L'agence veille également, dans le cadre des textes réglementaires à adopter, à ce que les intérêts légitimes des abonnés autres que les personnes physiques soient suffisamment protégés en ce qui concerne leur inscription dans des annuaires publics.

Chapitre 2 : De l'identification des abonnés et de la conservation des données

Article 130 : Pour les besoins de défense et de sécurité, de lutte contre la pédophilie et le terrorisme, les exploitants des réseaux des communications électroniques ouverts au public ou leurs représentants sont tenus, au moment de la souscription au service de téléphonie, de procéder à l'identification des abonnés. De plus, les exploitants des réseaux de communications électroniques ouverts au public sont tenus, de conserver les données de communications électroniques.

Les agents individuellement désignés et dûment habilités des services de police et de gendarmerie nationales spécialement chargés de ces missions peuvent

Constitue une prospection directe, l'envoi de tout message destiné à promouvoir, directement ou indirectement, des biens, des services ou l'image d'une personne vendant des biens ou fournissant des services.

Toutefois, la prospection directe par courrier électronique est autorisée si les coordonnées du destinataire ont été recueillies directement auprès de lui, dans le respect des dispositions de la réglementation en vigueur relative à l'informatique, à l'occasion d'une vente ou d'une prestation de services, si la prospection directe concerne des produits ou services analogues fournis par la même personne physique ou morale et, si le destinataire se voit offrir, de manière expresse et dénuée d'ambiguïté, la possibilité de s'opposer, sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus et de manière simple, à l'utilisation de ses coordonnées lorsque celles-ci sont recueillies et chaque fois qu'un courrier électronique de prospection lui est adressé.

Nonobstant les dispositions de l'alinéa précédent, dans tous les cas, il est interdit d'émettre, à des fins de prospection directe, des messages au moyen d'automates d'appel, télécopieurs et courriers électroniques, sans indiquer de coordonnées valables auxquelles le destinataire puisse utilement transmettre une demande tendant à obtenir que ces communications cessent sans frais autres que ceux liés à la transmission de celle-ci. Il est également interdit de dissimuler l'identité de la personne pour le compte de laquelle la communication est émise et de mentionner un objet sans rapport avec la prestation ou le service proposé.

L'agence veille, pour ce qui concerne la prospection directe utilisant les coordonnées d'une personne physique, au respect des dispositions du présent article en utilisant les compétences qui lui sont reconnues par la présente loi. A cette fin, elle peut notamment recevoir, par tous moyens, les réclamations relatives aux infractions aux dispositions du présent article.

Les infractions aux dispositions du présent article sont recherchées et constatées dans les conditions fixées par la présente Loi.

Un texte réglementaire précise, en tant que de besoin, les conditions d'application du présent article, notamment eu égard aux différentes technologies utilisées.

Article 133 : Dans les cas où la présentation de l'identification de la ligne appelante est offerte, le fournisseur du service doit offrir à l'utilisateur appelant, par un moyen simple et gratuit, la possibilité d'empêcher la présentation de

Article 137 : Les procédures de saisine et de traitement des réclamations des utilisateurs seront arrêtées par voie réglementaire.

TITRE XII : DE LA RESOLUTION DES LITIGES

Chapitre 1 : Du champ d'application

Article 138 : Le présent titre définit les modalités d'arbitrage des litiges entre :

a) exploitants de réseaux de communications électroniques ;
b) fournisseurs de services de communications électroniques ;
c) exploitants de réseaux et fournisseurs de services de communications électroniques ;
d) administration de l'Etat et les exploitants de réseaux et fournisseurs de services de communications électroniques dans la mesure où ces litiges portent sur :

- l'application ou l'interprétation de la présente loi, ou de ses textes d'application ;
- le respect ou l'interprétation des dispositions des cahiers des charges des exploitants de réseaux de communications électroniques ou fournisseurs de services.

Article 139 : L'agence n'est pas compétente pour arbitrer les litiges ou différends commerciaux entre :

- les exploitants de réseaux de communications électroniques et les fournisseurs de services ;
- exploitants eux-mêmes ;
- ou fournisseurs de services dès lors que ces conflits ne sont pas dus à une mauvaise application ou interprétation de la présente loi et de ses textes d'application, ainsi que les cahiers de charges et conditions liés aux licences, autorisations, agréments, ou déclarations.

Article 140 : Les litiges relatifs aux accords d'interconnexion sont réglés conformément à la procédure définie dans le titre III, chapitre 6 de la présente loi.

Article 141 : L'agence statue dans un délai de quatre-vingt-dix jours calendaires maximum après réception des dossiers contradictoires.

Cette disposition provisoire ne préjuge en aucun cas de la décision finale de l'agence sur le fond.

Une demande est ensuite adressée au plaignant, l'invitant à constituer un dossier de saisine classique de l'agence pour décision sur le fond.

Lorsque l'enquête ne confirme pas de préjudice, l'action est rejetée et il est demandé au requérant de présenter un dossier de saisine classique.

Chapitre 4 : Du droit à la défense

Article 144 : Pour chaque procédure : conciliation, arbitrage, ou procédure d'urgence, les parties sont entendues par l'agence.

A cet effet, elles bénéficient, si elles le souhaitent, de l'assistance d'experts ou d'avocats qui peuvent présenter en leur nom, des observations orales et/ou écrites.

TITRE XIII : DE LA CRYPTOLOGIE

Article 145 : La fourniture, le transfert, l'importation et l'exportation des moyens de cryptologie, assurant exclusivement les fonctions d'authentification ou de contrôle d'intégrité sont libres.

Le fournisseur ou la personne procédant au transfert des moyens de cryptologie doit mettre à la disposition de l'agence de régulation une description des caractéristiques techniques de ce moyen de cryptologie ainsi que le code source des logiciels utilisés.

Article 146 : La fourniture, l'importation d'un moyen de cryptologie n'assurant pas exclusivement des moyens d'authentification ou de contrôle sont soumis à une déclaration auprès de l'agence de régulation.

Les conditions dans lesquelles sont souscrites ces déclarations sont fixées par voie réglementaire.

Article 147 : Le transfert et l'exportation d'un moyen de cryptologie n'assurant pas exclusivement des fonctions d'authentification ou de contrôle d'intégrité, sont soumis à une autorisation de l'agence de régulation.

A ce titre, il veille à :

- mettre au point et revoir les politiques des communications électroniques conformément aux objectifs des textes communautaires et autres textes régionaux et internationaux ;
- élaborer et faire adopter, de concert avec l'agence, les textes législatifs et réglementaires ;
- délivrer, transférer, modifier, renouveler, réduire la durée, suspendre ou retirer sur proposition de l'agence les licences ;
- assurer la responsabilité des questions internationales de communications électroniques touchant le pays ;
- concevoir et adopter une politique liée à la fourniture du service universel ;
- assurer le suivi de la mise en œuvre de cette politique, afin d'élargir le champ de couverture des services de communications électroniques, de manière à répondre aux exigences de développement économique et social du pays ;
- dresser des plans visant à encourager l'investissement, sur une base concurrentielle, dans les secteurs des communications électroniques.

Chapitre 3 : De l'agence de régulation

Article 152 : La régulation du secteur des communications électroniques est assurée par une agence de régulation créée par la loi.

Article 153 : La fonction de régulation du secteur des communications électroniques est indépendante de l'exploitation des réseaux et de la fourniture des services de communications électroniques.

Article 154 : L'agence de régulation exerce, de manière indépendante les missions de régulation qui lui sont confiées par les lois et règlements relatifs au secteur des communications électroniques.

TITRE XV : DES INFRACTIONS ET DES SANCTIONS

Chapitre 1 : Des infractions

Article 155 : Sous réserve des infractions pénales énoncées ci-dessous, l'inobservation des dispositions légales et réglementaires ainsi que les obligations contenues dans le cahier des charges est passible des sanctions administratives prévues dans la présente loi.

de manière frauduleuse, dans le but d'effectuer des communications électroniques sur une ligne téléphonique appartenant à autrui.

Section 4 : De la fabrication, de l'importation ou de la vente des équipements non homologués

Article 161 : Il est interdit à toute personne physique ou morale de fabriquer, d'importer, de distribuer ou de vendre des équipements terminaux non homologués.

Section 5 : De l'utilisation d'une fréquence non assignée

Section 162 : Il est interdit à tout opérateur ou prestataire des services de communications électroniques d'utiliser une fréquence qui ne lui a pas été préalablement assignée par l'agence de régulation, sauf exception déterminée par voie réglementaire.

Section 6 : Du brouillage des fréquences radioélectriques

Article 163 : Il est interdit à tout opérateur ou utilisateur de fréquences radioélectriques de procéder, de quelle que manière que ce soit et à des fins quelconques, au brouillage d'une ou de plusieurs fréquences d'un autre opérateur ou utilisateur.

Section 7 : De la fausse déclaration

Article 164 : Il est interdit à tout opérateur ou tout prestataire des services de communications électroniques de faire une fausse déclaration dans l'exercice de ses activités.

Section 8 : De l'exploitation d'une licence, d'une autorisation ou d'un agrément expiré

Article 165 : Il est interdit à toute personne physique ou morale d'exploiter une licence, une autorisation ou un agrément dont le délai de validité a expiré.

Section 9 : De l'utilisation frauduleuse d'un indicatif d'appel

Article 166 : Il est interdit à toute personne physique ou morale d'effectuer des transmissions radioélectriques en utilisant un indicatif d'appel de la série internationale dont elle n'est pas attributaire.

Ils peuvent également, sur autorisation du procureur de la République, procéder à la saisie des matériels, objet de la contravention. L'autorisation précitée doit comporter tous les éléments d'information de nature à justifier la saisie qui s'effectue sous l'autorité du procureur de la République qui l'a autorisée.

Les matériels saisis sont immédiatement inventoriés. L'inventaire est annexé au procès-verbal dressé sur les lieux. Les originaux du procès-verbal et de l'inventaire sont transmis au procureur de la République qui a ordonné la saisie.

Section 1 : Des sanctions administratives

Article 171 : Lorsque le titulaire d'une licence ne respecte pas les dispositions légales et réglementaires en vigueur dans le secteur, ainsi que les obligations découlant de son cahier des charges, le directeur général de l'agence de régulation le met en demeure de s'y conformer dans un délai de trente jours.

Si le titulaire ne se conforme pas à la mise en demeure qui lui a été adressée, le directeur général de l'agence de régulation, après l'avoir invité à formuler ses observations, prononce, par décision motivée, une pénalité d'un montant de 1% du chiffre d'affaires tel que déclaré dans l'exercice comptable de l'année précédente. Ce pourcentage peut être doublé en cas de récidive.

Article 172 : Si la violation constatée et notifiée persiste, le ministre prononce par arrêté et selon le cas, sur proposition motivée de l'agence de régulation et après avis du conseil de régulation, l'une des sanctions administratives suivantes :

a) la réduction de la durée de la licence dans la limite d'une année ;
b) la suspension de la licence ;
c) le retrait définitif de la licence.

Article 173 : Lorsque le titulaire d'une autorisation ou d'un agrément ou le souscripteur d'une déclaration ne respecte pas les obligations qui lui sont imposées par les textes législatifs et réglementaires en vigueur, le directeur général de l'agence de régulation le met en demeure de s'y conformer dans un délai de trente jours.

Si ce dernier ne se conforme pas à la mise en demeure qui lui a été adressée, le directeur général de l'agence de régulation prononce à son encontre, par décision motivée, l'une des sanctions administratives suivantes :

Le tribunal pourra, en outre, prononcer la confiscation du matériel de cryptologie, au profit de l'agence de régulation.

Article 178 : Sera puni d'une peine d'emprisonnement d'un à trois mois et d'une amende de 500.000 à 1.000.000 de francs CFA, quiconque aura :

a) installé, vendu ou distribué des équipements radioélectriques ou des équipements terminaux ou ouvert un laboratoire d'essais et de mesures des équipements de communications électroniques ou exercé le métier d'installateur, de vendeur ou de distributeur des équipements radioélectriques sans avoir obtenu, au préalable, un agrément ;
b) poursuivi l'exercice de son métier d'installateur, de vendeur ou de distributeur en violation d'une décision de suspension ou de retrait de l'agrément ou après expiration du délai de validité de l'agrément.

Les installateurs des équipements radioélectriques sont responsables des infractions causées par leurs employés dans l'exercice de leurs fonctions.

Article 179 : Sera puni d'une amende de 100.000 à 500.000 de francs CFA, quiconque aura, sans l'avoir déclaré au préalable :

- installé et/ou exploité un réseau interne ;
- fourni ou fait fournir un service à valeur ajoutée.

Article 180 : Sera puni d'une peine d'emprisonnement d'un à six mois et d'une amende de 2.000.000 à 12.000.000 de francs CFA, quiconque aura enfreint aux règles de l'inviolabilité du secret professionnel et des communications électroniques telles que définies aux articles 156 et 157 de la présente loi.

Article 181 : Sera puni d'une peine d'emprisonnement d'un à six mois et d'une amende de 600.000 à 1.000.000 de francs CFA, quiconque aura, volontairement et à des fins quelconques, causé l'interruption ou la perturbation des services de communications électroniques, par tout moyen que ce soit.

Article 182 : Sera puni d'une peine d'emprisonnement de deux mois à cinq ans et d'une amende de 2.000.000 à 5.000.000 de francs CFA, quiconque se sera raccordé, à des fins personnelles ou non et par tout moyen possible, sur une ligne privée des services de communications électroniques.

Article 183 : Sera puni d'une peine d'emprisonnement d'un mois à six mois et d'une amende de 600.000 à 1.000.000 de francs CFA, quiconque aura, fabriqué, importé,

TITRE XVI : DISPOSITIONS TRANSITOIRES, CONSERVATOIRES, DIVERSES ET FINALES

Article 191 : Les titulaires des licences et autorisations disposent d'un délai de six mois pour se conformer à la présente loi.

Article 192 : Les licences et autorisations d'établissement des réseaux de communications électroniques et de fourniture de services de communications électroniques délivrées avant la date de publication de la présente loi conservent leur validité jusqu'à leur expiration.

Article 193 : La présente loi, qui abroge toutes dispositions antérieures contraires, sera publiée au Journal Officiel et exécutée comme loi de l'Etat.

Fait à Brazzaville, le 25 Novembre 2009

Denis SASSOU-N'GUESSO.-

Par le Président de la République,

Le ministre des postes, des télécommunications et des nouvelles technologies de la communication,

Thierry MOUNGALLA.-

Le ministre d'Etat, coordonnateur du pôle de la souveraineté, garde des sceaux, ministre de la justice et des droits humains,

Aimé Emmanuel YOKA.-

Le ministre de l'intérieur et de la décentralisation,

Raymond Zéphyrin MBOULOU.-

Le ministre des finances, du budget et du portefeuille public,

Gilbert ONDONGO.-