Teleservices Congo
République du Congo



ENTREZ DANS UNE NOUVELLE ÈRE

teleservices.finances.gouv.cg

Avant propos

SOMMAIRE

03 Avant propos

08 Disponible sur tous les appareils

14 Quelques captures

05 Teleservices

07 Paiements en ligne instantanés

09 Surveillez les transactions en temps réels

12 Les principales fonctionnalités

06 Teleservices, un début de dématérialisation des procédures administratives

11 Les fonctions générales

10 Stimulez les visualisations par jour et augmentez les transactions



Teleservices

Une plateforme permettant l'accès aux biens et services de l'État par les moyens électroniques.

Intégrant tous les services de l'État, elle sera connectée à la plateforme de paiement en ligne EPAY-CONGO afin de permettre aux usagers d'initier et de payer les biens et/ou services sans contraintes de temps et d'espace.

Elle doit être en mesure de proposer une expérience de qualité aux visiteurs du site.

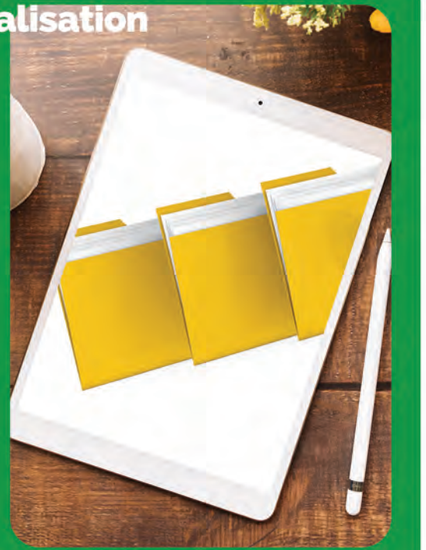
Ainsi les objectifs visés sont de :

- **Sécuriser les recettes de l'État**
- **Dématérialiser les procédures d'acquisition des services publics**

Teleservices, un début de dématérialisation des procédures administratives

Le développement des Téléservices publics et des téléprocédures administratives, correspond à une volonté politique affirmée du Gouvernement de la République du Congo. On le retrouve ainsi dans le programme d'actions gouvernemental, afin d'intéresser les Congolais au numérique, mais aussi dans le discours du Ministre des finances et du budget, dans les décisions du comité interministériel pour la réforme de l'Etat, ou plus récemment, dans les propositions de loi en rapport avec le sujet. Ce chantier constitue sans aucun doute, un des leviers essentiels de la réforme de l'Etat, et de l'amélioration du service public. Il permettra à terme :

- *D'offrir un service de prestations à valeur ajoutée, entre des entités juridiques distinctes, en utilisant les outils technologiques et numériques.*
- *L'échange dématérialisé de documents entre les autorités publiques (ministères, services déconcentrés, organismes publics...) et les partenaires et usagers.*





Paiements en ligne instantanés

Grâce à la solution de paiement EPAY, permettez à vos usagers d'effectuer des paiements en fonction de leur mode de paiement préféré (mobile money, VISA, Mastercard...), directement sur la plateforme, sans avoir à quitter le catalogue de services.

Disponible sur tous les appareils

La plateforme Téléservices est disponible sur tous les appareils (smartphone, tablette, ordinateur), quelque soit son système d'exploitation (Windows, MacOS, Linux, Android, iOS). Grâce à Téléservices, vous pouvez :

- Créer des publications des biens et services, accompagnées d'illustrations multimédia;
- Transformer les formulaires et autres documents de l'administration, en des expériences interactives uniques pour les usagers;
- Partager les nouveaux biens et services sur les différents réseaux sociaux;
- Accéder à un catalogue interactif, dans lequel est répertorié les biens et services publics disponibles, des administrations générales.

Téléservices offre l'occasion aux usagers de découvrir des services publics en toute simplicité.



"La numérisation des services publics, nous rapprochent un peu plus de nos usagers"



Teleservices Congo
République du Congo

Surveillez les transactions en temps réels

La plateforme Teleservices fournit des analyses de données en temps réel, qui vous permet de suivre l'évolution de votre demande au sein de l'administration. Vous pouvez à tout moment connaitre le statut de votre requête, sans avoir à vous déplacer.

D'autres données statistiques sont disponibles, pour vous permettre d'avoir une meilleure traçabilité de vos opérations sur la plateforme.

Stimulez les visualisations par jour et augmentez les transactions



AUGMENTER LES RECETTES DE L'ETAT

Grâce à la mise en ligne des catalogues des produits et services de votre administration, vous pouvez augmenter les recettes issues de votre activité.

ETRE PLUS PROCHE DES CITOYENS

En effet, l'accès à l'administration est souvent perçue comme discriminatoire, la numérisation des services publics permettra de toucher plus de gens.

SOLUTION TOUT EN UN

Avec la possibilité de consulter et de payer directement sur la plateforme, Teleservices est une solution de gestion des services publics intelligente et modulable.

Les fonctions générales

- Gestion du contenu: Textes, encarts, bannières, nouveautés, diaporama etc.
- Classement et recherche de produits multi-critères (mot-clés, familles de produits, filtres personnalisés, marques, nouveautés, destockage, etc.)
- Gestion complète du catalogue des services publics avec outils de statistiques, outils de mise à jour par lots, générateur de listing, générateur de vignettes et de photos de zoom...
- Gestion avancée des familles de services publics, des filtres personnalisés et des marques
- Gestion des devises, taxes, localités et les modes de paiement
- Gestion des comptes usagers avec outils de statistiques et générateur de listing
- Gestion des demandes, quittances et accéder aux outils de statistiques, historique des livraisons, moteur de recherche multi-critères
- Gestion des administrateurs
- Gestion des pages annexes; exemple: "qui sommes nous?", "notre société", "Conditions générales de paiement", etc.

Les principales fonctionnalités



GESTION DES BIENS & SERVICES

- Mise à jour en temps réel
- Gestion de la clé de répartition
- Affichage des prix
- Téléchargement des fichiers
- Gestion des abonnements
- Toutes les fonctionnalités liées à la gestion des articles

GESTION DE VOTRE STOCK

- Choix de la gestion du stock
- Gestion du stock par article
- Gestion multifournisseurs (Plusieurs ministères)
- Gestion du stock par option

GESTION DES DEMANDES

- Notification de demandes
- Statistiques de demandes
- Facturation automatique

ADMINISTRATION DE VOTRE MINISTERE

- Mise à jour en temps réel
- Tableau de bord
- Ergonomie intuitive
- Toutes les fonctionnalités de gestion

GESTION DES USAGERS

- Espace usager personnalisé
- Création d'acces limité

Teleservices Congo
République du Congo

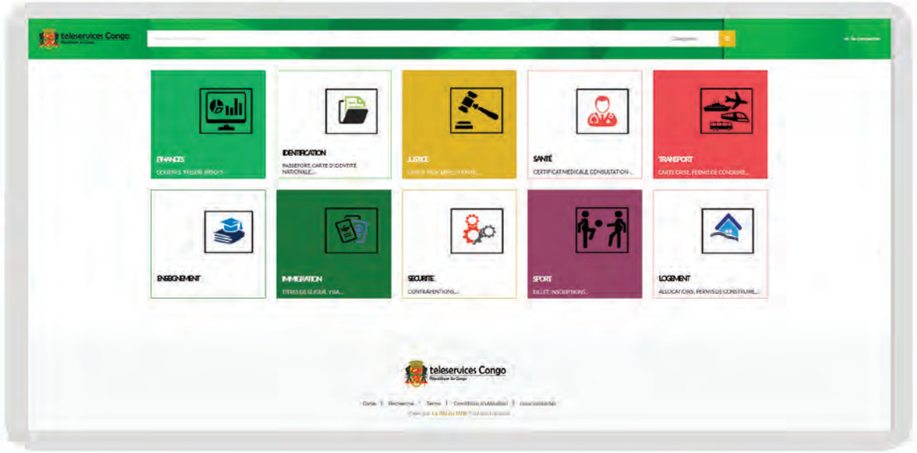
Les principales fonctionnalités

GESTION DES PAIEMENTS

- Paiement via **EPAY**
- Méthode de paiement
- Récupération de demandes

Quelques captures

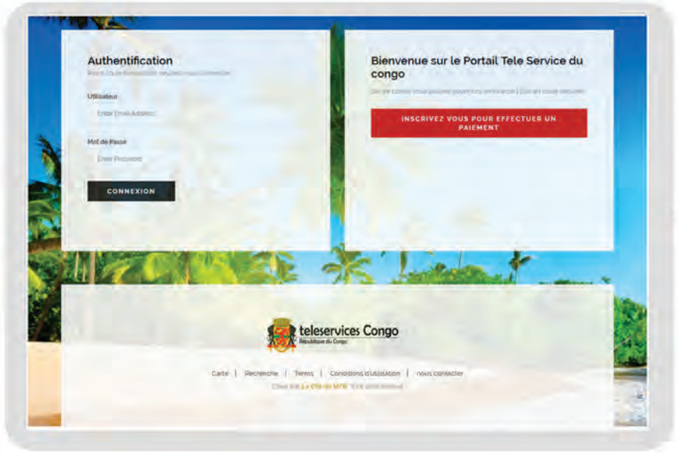
ACCEUIL



Teleservices Congo
République du Congo

Quelques captures

PAGE DE CONNEXION



teleservices.finances.gouv.cg | ENTREZ DANS UNE NOUVELLE ÈRE

Quelques captures

MON ESPACE



BIENS ET SERVICES PAR FAMILLE



DÉMARRAGE PROCESSUS DE PAIEMENT

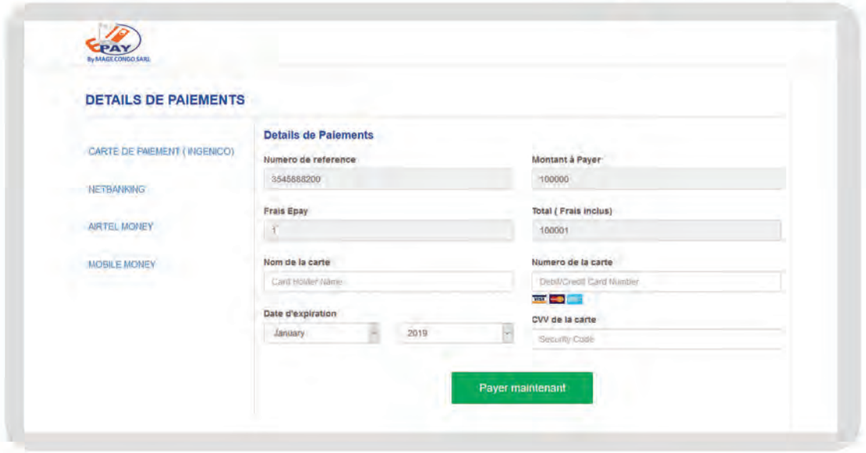


Teleservices Congo
République du Congo

Quelques captures

Quelques captures

INTERFACE DE PAIEMENT MOBILE EPAY





Teleservices Congo
République du Congo