DGIFN
Direction Générale des Institutions Financières Nationales

LISTE DES PRODUITS ET SERVICES GRATUITS DANS LE CADRE DU SERVICE BANCAIRE MINIMUM GARANTI

N°	PRODUITS ET SERVICES
1	L'ouverture des comptes
2	La tenue des comptes
3	Le changement d'éléments d'identification constitutifs du dossier du consommateur
4	La délivrance du relevé d'identité bancaire
5	Le cas échéant, la délivrance d'un livret d'épargne et son renouvellement
6	La consultation du compte dans les agences de l'établissement
7	La consultation de solde dans les guichets automatiques de l'établissement du porteur de la carte
8	L'avis de débit ou de crédit par voie électronique
9	La remise, une fois par mois, sur support papier au guichet ou par voie électronique, selon le choix du consommateur, du relevé de compte mensuel
10	La remise, une fois par an, sur support papier au guichet, ou par voie électronique, selon le choix du consommateur qui en fait la demande, d'un récapitulatif des frais et opérations ne résultant pas d'un ordre du consommateur enregistré sur son compte au cours de l'année civile précédente
11	La délivrance d'une attestation de non-redevance par an et à la clôture de compte
12	La domiciliation du salaire
13	Le versement d'espèces dans les agences de l'établissement
14	La délivrance au guichet des formules de retrait d'espèces au profit du titulaire de compte
15	La délivrance de cinquante formules de chèque par an au titulaire du compte
16	Le retrait d'espèces dans les agences de l'établissement
17	Le retrait de billets dans les guichets automatiques de l'établissement du porteur de la carte
18	Le paiement par carte dans la CEMAC
19	Le paiement par chèque
20	L'encaissement de chèques tirés sur une banque de la CEMAC
21	Le virement de compte à compte dans le même établissement
22	L'encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux

Pour toute réclamation, appelez-nous au : **06 445 06 98**