

FICHE DE POSTE DSI N° 05

Intitulé du poste : Chef du service des infrastructures et de la maintenance

Lieux de travail : Ministère de l'économie et des finances

Type de contrat : CDD (En fonction de la performance).

Supérieur hiérarchique : Directeur des systèmes d'information

Description du poste	Responsable de la gestion administrative et technique du service des infrastructures et de la maintenance, le chef de service (H/F) supervise l'action des bureaux placés sous son autorité. Il assure les opérations et la maintenance des data center, groupes électrogènes et des liaisons télécoms du ministère.
Mission principales	- Gérer les liaisons télécoms ; - Gérer les opérations des Datacenter ; - Gérer l'énergie et le froid ; - Gérer le système anti-incendie ; - Gérer le système de contrôle d'accès.
Activités et tâches	- Assurer la gestion des liaisons télécoms ; - Assurer la gestion optimale des Data center ; - Coordonner la gestion de l'énergie et du froid, de concert avec le service de maintenance de la direction des finances et de l'équipement ; - Gérer le système anti-incendie, de concert avec le service de maintenance de la direction des finances et de l'équipement ;

	- Gérer le système de contrôle d'accès aux locaux des infrastructures informatiques ; - Participer à la mise en œuvre du plan de reprise d'activité en cas de sinistre ; - Assurer l'intégration harmonieuse des nouvelles applications et des nouveaux systèmes dans l'infrastructure existante, en collaboration avec les autres services concernés ; - Mettre en place des outils de monitoring de surveillance en temps réel des performances des infrastructures et anticiper les problèmes éventuels ; - Proposer des solutions d'optimisation des coûts énergétiques et des ressources informatiques pour améliorer l'efficacité opérationnelle ; - Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique de sécurité des systèmes d'information, en garantissant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données ; - Contribuer à la sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique et de gestion des données sensibles ; - Constituer la documentation complète et à jour de l'ensemble des infrastructures, des procédures et des configurations pour faciliter la maintenance et le dépannage, en cas de besoin ; - Assurer une veille technologique sur les nouvelles tendances et les évolutions dans le domaine des infrastructures informatiques.
Condition particulière de travail	- Large autonomie de travailler en équipe - Aptitude de travailler sous pression
Compétences	- Avoir une excellente compréhension des systèmes électriques et mécaniques ; - impliqués dans les opérations critiques des data center serait un plus ; - Avoir des connaissances et expérience approfondies de la gestion du changement, des problèmes et des incidents ; - Maîtriser la sécurité et la protection des données clients ; - Avoir des Compétence en gestion de projet ; - Avoir des connaissances de l'infrastructure « MEP » du data center : gestion de l'alimentation, du refroidissement et des installations ; - Avoir une compréhension des systèmes électriques, CVC et de contrôle critiques ; - Avoir des connaissances des standard ITIL, COBIT, ISO 20000 serait un atout ; - Avoir une certification liée au data center - CDCP/S/E, CDCMP/TP serait un atout ; - Connaître les environnements Windows et Unix Apache / IIS / WebSphere ; - Avoir des compétences d'exploitation de données via SQL ;

	- Avoir des compétences en réseaux et télécommunications avérées en général ; - Posséder une bonne expérience de la gestion de grands projets et démontrer des capacités à analyser et anticiper les besoins des utilisateurs ; - Proactif, faire preuve de rigueur et posséder une forte capacité d'analyse ; - Avoir de bonnes aptitudes rédactionnelles ; - etc...
Expérience professionnelle et âge	Justifier d'une expérience avérée de plus de 5 ans minimum en gestion des infrastructures et opérations IT. Âge : Etre âgé de 50 ans au plus (exclusivement pour les nouveaux postulants).
Diplôme	Formation supérieure Bac+ 3 en informatique ou équivalent
Langues	Français <i>Jo</i>

Fait à Brazzaville, le **06 AOUT 2024**

Le Directeur de cabinet p.i,



[Signature]
Jean-Béal AKOUNDZE.-